

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Предложения, заявления и жалобы граждан на несоответствующее предоставление социальной услуги направляются непосредственно в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» по адресу:  
350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д.93.  
тел./ факс:(861) 251-74-05

E-mail: [kcsso\\_energiya@msrsp.krasnodar.ru](mailto:kcsso_energiya@msrsp.krasnodar.ru)

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в учреждение.

Обращения, поступившие в ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» по поводу некачественного оказания социальных услуг, подлежат обязательному рассмотрению.

Получатели государственной социальной услуги имеют право обратиться с жалобой по вопросам предоставления государственной социальной услуги лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию) в учреждение, конфликтную комиссию, управление, министерство, администрацию Краснодарского края. Сообщение получателя государственной социальной услуги должно содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество гражданина, место жительства или пребывания; наименование органа или учреждения, должность, фамилия, имя и отчество работника (при наличии сведений), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы получателя государственной социальной услуги; существо нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия). При обращении граждан (их законных представителей) в письменной форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации такого обращения. По результатам обращения рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований гражданина (его законного представителя) либо об отказе в удовлетворении жалобы.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется гражданину (его законному представителю).

Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина (его законного представителя), направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся. Гражданин (его законный представитель), вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, действия или бездействия должностных лиц, учреждения в судебном порядке.

