

«Социальная работа – это призвание»

Приближается ставшее традиционным празднование 8 июня Дня социального работника. Это праздник людей, готовых в любую минуту протянуть руку помощи всем, кто нуждается в заботе и постоянном внимании.

В преддверии праздника мы встретились с заведующими отделений социального обслуживания на дому ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» Дудиновой Ириной Александровной и Фоменко Верой Витальевной.



– Вера Витальевна, расскажите, с чего начиналась Ваша личная история в социальной сфере?

– В Центр социального обслуживания (это было в декабре 1993 года) пришла работать социальным работником. Мне казалось, что я многое знаю об этой профессии: моя сестра уже несколько лет работала социальным работником срочной службы, – но действительность внесла поправки, – рассказывает о начале своей карьеры Вера Витальевна Фоменко:

– В нашей работе ключевое значение имеет понятие «помощь».

Внешне выглядит просто: купить продукты, сопроводить в больницу, принести лекарств из аптеки... Но при кажущей простоте обязанностей социального работника успех зависит и от знаний, и от интуиции. Социальный работник в непосредственном общении с получателем социальных услуг оказывается один на один с проблемами психологического свойства. Необходимо найти верный подход к их решению. Наличие высшего образования не спасает от ошибок в работе, спасает умение бережно и эффективно применять личные качества.

В октябре 2007 года руководитель учреждения Н.Г. Посохова предложила В.В. Фоменко должность заведующего отделением социального обслуживания. Вера Витальевна Фоменко стала чутким руководителем своего отделения социального обслуживания. До сих пор помнит многих своих получателей, знаменательные даты из истории центра социального обслуживания, ставшие и её личной историей... Накопленный огромный опыт помогает с первого взгляда понять, как будут складываться отношения с будущим получателем социальных услуг.

– В чем Вы видите сложность работы?

– Если говорить о трудностях работы, то к ним можно отнести межличностные отношения. Каждый получатель социальных услуг индивидуален, поэтому социальный работник должен быть, прежде всего, чутким и внимательным к личности получателя. Иногда сотрудник становится практически членом семьи. Некоторые получатели социальных услуг настолько привыкают к «своему» социальному работнику, что отказываются принимать другого, например, в случае отпуска первого. И здесь выручает опыт заведующего отделением по урегулированию разногласий, умение налаживать с получателями социальных услуг отношения, возвращать в них веру в социальную службу, личным примером подтверждать доброжелательность и стремление помочь. «А самое трудное в работе заведующего – найти подходящего социального работника, – с долей шутки, но вполне серьезно отмечает Вера Витальевна. – Неопытные социальные работники выполняют работу согласно букве закона, забывая порой о конечной цели – помощи. Это проявляется уже в процессе работы, поэтому бывает текучесть кадров».

В 2012 году на встрече, посвященной празднованию Дня Социального работника, мэр города Краснодара В.Л. Евланов поблагодарил Веру Витальевну Фоменко за выдающиеся успехи в работе в качестве заведующего отделением социального обслуживания населения и вручил памятную грамоту. Заслуги В. Фоменко неоднократно отмечали публикациями в СМИ.

Фоменко Вера Витальевна – активист по всем направлениям! Ее любят и уважают коллеги, родные, друзья. Она всегда поддержит, поможет дельным советом и добрым словом!

– Что пожелаете коллегам?

– Хотелось бы поздравить всех с профессиональным праздником и сказать, что вы посвятили себя очень важному и нужному делу – работе с людьми, которым необходима помощь и поддержка. Благодаря вашей доброте и отзывчивости, чуткости и терпению ветераны, инвалиды и все те, кто оказался в сложной жизненной ситуации, преодолевают трудности и обретают веру в собственные силы. Здоровья, счастья и благополучия!



Почти четверть века назад, в 1993 году накануне Дня социального работника в наш центр пришла Ирина Александровна Дудинова (1 июня).

Начальник управления Ленинского округа Шаварин Владимир Яковлевич проводил с каждым социальным работником личную беседу. На его вопрос «Вы к нам надолго?» Ирина Александровна в шутку ответила «До пенсии». Но у жизни великое чувство юмора, и Ирина Александровна действительно по сей день трудится в ставшем за долгие годы родным центре.

В марте 2002 года Ирина Александровна стала первой выпускницей Московского государственного института сервиса по специальности «Социальная работа» (в 1997 году Чекарина Людмила Яковлевна организовала институт на базе МГИС в целях получения квалифицированных кадров социальной службы), а уже 17 сентября 2002 года И.А. Дудинова вступила в должность заведующего отделения социального обслуживания.

«Теория и практика взаимосвязаны, – отмечает Ирина Александровна, – очень помогли в работе и теоретические дисциплины (психология старшего возраста, конфликтология), и опыт московских преподавателей, и собственная практика».

Ирина Александровна считает, что в наши дни профессия социального работника не потеряла своей актуальности, а стала еще более востребованной: «Наша работа не всегда заметная, но большая и важная как лично для меня, так и для общества в целом. Необходимо, чтобы никто не оставался забытым и ненужным. Эта работа – уникальная возможность всем миром защитить самую главную ценность на земле – человеческую жизнь».

– Что для вас означает «быть социальным работником»?

«Быть социальным работником – это не только выполнять свои должностные обязанности, но и учитывать человеческий фактор: уметь сострадать, сопереживать, любить. Я не назову нашу работу легкой – ежедневные посещения больных, немощных одиноких пожилых людей, жалобы и капризы забирают много сил. Важно, чтобы социальный работник умел дарить тепло своего сердца пожилым людям». Ирина Александровна убеждена: социальные работники нужны пожилым людям в равной степени, как и получатели социальных услуг – хранители многовековой мудрости и колоссального жизненного опыта – нужны социальным работникам.

– Что для Вас «профессионализм»?

– Профессионализм, на мой взгляд, – это терпение и желание работать. Не даром говорят «терпение и труд всё перетрут».

– На Ваш взгляд в работе важнее четкие критерии и предписания или «свобода творчества»?

– Я считаю, что должен быть здоровый компромисс. Например, раньше учреждение в большей степени работало на получателя. Однако, переняв опыт г. Новокузнецка, мы несколько отдалились от людей, зато обрели четкую организационную структуру. И сам получатель изменился. Что здесь первично, однозначно сказать достаточно сложно. Я могу сказать, что по-прежнему, залогом эффективной работы остаются энтузиазм и гуманистический подход.

Ирина Александровна чудесная женщина с добрым сердцем и четкой гражданской позицией: предана своему делу и стране. Наряду с заведованием отделением социального обслуживания она занимается домом, ухаживает за пожилым отцом, которому скоро исполнится 88 лет. Дочь Ирины Александровны, получив высшее экономическое образование, отправилась за границу для повышения квалификации: в Германии окончила магистратуру, в данный момент работает в смежной профессии.

За верность делу и огромный трудовой вклад Ирина Александровна была представлена к ведомственной награде министерства труда и социальной защиты РФ: 25 июля 2014 года вручена медаль (нагрудный знак) «Отличник социально-трудовой сферы».

Ирина Александровна с удовольствием поздравляет коллег с наступающим праздником: «Желаю счастья, здоровья, процветания и теплого психологического климата!»